

## Mitsukoshi U.S.A., Inc.

Mitsukoshi U.S.A., Inc.は、三越伊勢丹ホールディングスの子会社としてフロリダ州オーランド市のディズニーワールドリゾートのエプコット「ワールドショーケース」内で日本館を運営しております。エプコットに来場された方はご存知かと思いますが、「ワールドショーケース」には11カ国のパビリオンが立ち並び、世界各国の街並み・雰囲気が再現され、さながら世界一周した気分が味わえます。日本館では厳島神社の鳥居とそびえ立つ法隆寺五重塔がゲストを出迎えます。京都御所/紫宸殿や桂離宮、姫路城を模した建物内のショップにおいては日本の「伝統工芸品」から「ポップカルチャー」まで紹介し、レストランでは本格的な寿司、鉄板焼だけでなくラーメン、うどんなども「ファーストフードスタイル」で提供し、1982年のエプコット開業以来34年間日本の「おもてなし」で日々ゲストをお迎えしております。

店頭で働く約160名のキャストメンバーは、海外で「日本文化」を伝えることを夢見て日本中から集った若者です。キャストは任期1年という限られた時間の中で、日本館に来館されるゲストとの交流に並々ならぬ情熱を持っており、こうした日本人としての「誇り」と「おもてなしの心」が日本文化の紹介、文化交流の大きな原動力になっていることは間違いありません。日本館では日々の「折り紙デモンストレーション」や季節イベントとして「こどもの日」「七夕」「鏡開き」などのカルチャーイベントを行なっています。イベントに関するゲストの評判は特に高く、日本に対する理解を深め、日本人のホスピタリティに満足して帰られます。弊社は、日本館を訪れるゲストとの「一期一会」の出会いを大切に、日本文化をお伝えしております。



七夕イベントの様子



Japan Festival でのチャリティ販売

社会貢献としては、ディズニー社と共に **United Way** の活動への寄付を行なっています。地元での活動としてはオーランドにおいて永年事業を行なってきたこともあり、オーランド日本人社会発展へのお手伝いをしてまいりました。今日に至るまで毎年行なわれる **Japan Festival** への全面的なサポート、出店そして売上の日本人会と日本人補習校への寄付を行なっています。**Japan Festival** は地元のお祭りとして日本人のみならずセントラルフロリダの日本ファンを取り込み、定着してきました。また日本人補習校運動会での日本食弁当の無償提供も毎年好評です。

オーランド在住の日本人には、キャストとして日本館で働いた後、オーランドを気に入って、定住を決めた方も少なくなく、その規模も少しずつ大きくなっているようです。弊社は在オーランド日系企業として、今後もディズニーのゲストに対しては「日本文化交流大使」の役割を果たし、地元に対しては「日本人社会への貢献」を続けていきたいと考えております。



Mitsukoshi U.S.A., Inc.

WALT DISNEY WORLD Resort

Japan Pavilion EPCOT

P.O.Box 10000 Lake Buena Vista FL 32830

Corporate Office

8070 President Drive, Orlando FL 32809