

## Yamaha Motor Distribution Latin America Inc.

Yamaha Motor Distribution Latin America Inc.(以下、YDLA)は、ヤマハ発動機株式会社の子会社であり、ヤマハ発動機製品(オートバイ、船外機、発電機等)の純正補修部品・エンジンオイル等の中南米・カリブ地域への供給・販売を行っております。従来は世界各地の工場から中南米・カリブ地域の代理店・特約店へ直接部品が供給されていましたが、物流のシンプル化・LT 短縮によりお客様へのサービスを向上させることを目的として、2007年4月に設立いたしました。

YDLA はフロリダ州のマイアミにオフィスを構え、日本人駐在員 3 名を含む 20 名の社員が働いております。また、物流業務は 3PL に委託しており、30 数名が入出荷業務に携わっております。



←オフィス



←倉庫内風景

ヤマハ発動機の企業目的は、「感動創造企業」であり、社会や環境との調和を図りながら、製品やサービスを通じて世界の人々の喜びや驚き、高揚感、そして豊かさや幸福感の実現を目指しています。

その中で YDLA は、中南米・カリブ地域のお客様が安全に、安心してヤマハ発動機の製品を使っていただく環境をつくり、「新たな感動と豊かな生活を提供すること」を実現すべく、純正部品やオイルの迅速かつ正確な供給に取り組んでいます。



←販売店のディスプレイ

また、各国の代理店・特約店との協業でサービスキャンペーン等を開催し、お客様が純正部品やオイルに触れる機会をつくる活動も展開しています。



↑コスタリカでのサービスキャンペーン風景

今後も中南米・カリブ地域のお客様がヤマハ発動機製品を使うことに喜びを感じ、満足していただけるよう、これらの活動をさらに強化してまいります。